

## ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

### **Δέσμευση για την εφαρμογή του Συστήματος**

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για την αποτελεσματική εφαρμογή του Συστήματος και εφαρμόζει τα ακόλουθα:

- Λαμβάνει γνώση της γενικής αποτελεσματικότητας του Συστήματος κυρίως κατά τις ανασκοπήσεις του (τακτικών ή εκτάκτων).
- Διασφαλίζει ότι οι Πολιτικές Ποιότητας, Περιβάλλοντος και Υγείας & Ασφάλειας (§4.2) καθώς και οι αντικειμενικοί στόχοι για την ποιότητα, το περιβάλλον και την Υ&Α είναι συμβατοί με την δραστηριότητα της εταιρείας και με τους στρατηγικούς στόχους της.
- Παροτρύνει το προσωπικό της εταιρείας και τους υπεργολάβους της, να ενεργούν έτσι ώστε να παρέχονται υπηρεσίες χωρίς προβλήματα και αποκλίσεις από τις συμβάσεις και τις προδιαγραφές. Επίσης να λαμβάνονται υπόψη τα θέματα σχετικά με την προστασία του περιβάλλοντος και να είναι δυνατόν να αναγνωρίζουν τους κινδύνους που μπορεί να εκδηλωθούν (π.χ. συνθήκες εκδήλωσης περιβαλλοντικού συμβάντος) ή τις Ευκαιρίες που μπορεί να παρουσιαστούν (π.χ. δυνατότητα βελτίωσης μιας διεργασίας ή βελτίωσης της περιβαλλοντικής συμπεριφοράς της εταιρείας).
- Παροτρύνει τους εργαζόμενους της εταιρείας να εφαρμόζουν πιστά τα μέτρα προστασίας για την υγεία και την ασφάλεια, να κάνουν χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας και να αναφέρουν τα παρ' ολίγον ατυχήματα που πέφτουν στην αντίληψή τους.
- Παροτρύνει τους παραγωγούς της να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα ώστε να συμμορφώνεται με τις κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις που τους αφορούν, να μειώνουν τις συνέπειες από τις δραστηριότητες τους στο περιβάλλον και να προστατεύουν την ΥΑΕ.
- Διασφαλίζει ότι οι αναγκαίοι πόροι για την λειτουργία του Συστήματος είναι διαθέσιμοι και παροτρύνει τους παραγωγούς της να κάνουν το ίδιο.
- Επικοινωνεί στο σύνολο του προσωπικού και των παραγωγών, την σπουδαιότητα του Συστήματος και της πιστής εφαρμογής του.
- Διασφαλίζει ότι επιτυγχάνονται οι σκοποί και οι στόχοι του Συστήματος.
- Παροτρύνει, κατευθύνει και υποστηρίζει το προσωπικό της εταιρείας έτσι ώστε να επιτύχει την συμμετοχή τους στην λειτουργία του Συστήματος.
- Προωθεί την συνεχή βελτίωση.
- Προωθεί και υποστηρίζει τις πρωτοβουλίες που εκδηλώνουν οι εργαζόμενοι της και οι παραγωγοί της.

### **Εστίαση στον πελάτη**

Θεμελιώδεις για την επιβίωση και ανάπτυξη της εταιρείας είναι η ικανοποίηση των πελατών της, καλύπτοντας άμεσα τις απαιτήσεις τους.

Η εστίαση στις ανάγκες και απαιτήσεις των πελατών γίνεται μέσω:

- Της ανασκόπησης και κατανόησης των απαιτήσεών τους, όπως διατυπώνονται στις συμβάσεις, στις οποίες προσδιορίζεται η ακριβής περιγραφή της υπηρεσίας, ο χρόνος παράδοσης και οι οικονομικοί όροι.
- Της συνεχούς ενημέρωσης και κατανόησης των κανονισμών, των προδιαγραφών και της ισχύουσας νομοθεσίας.
- Της διαχείρισης των παραπόνων, παρατηρήσεων και υποδείξεων που κάνουν οι πελάτες σχετικά με τη λειτουργία της εταιρείας και την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει.
- Της διαχείρισης των εμφανιζόμενων προβλημάτων σε όλους τους τομείς δραστηριοποίησης της εταιρείας.
- Της αναγνώρισης των απειλών που μπορεί να εκδηλωθούν και των ευκαιριών που μπορεί να παρουσιαστούν σχετικά με την συμμόρφωση των υπηρεσιών και ενδέχεται να επηρεάσουν την ικανοποίηση των πελατών.
- Της προσηλωσης στη βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών.

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ

Πολιτική Ποιότητας της **ΣΩΛΗΝΟΥΡΓΕΙΑ Λ. ΤΖΙΡΑΚΙΑΝ - PROFIL A.E.** είναι:

- Να εξασφαλίζει την συνεργασία των πλέον προηγμένων και καινοτόμων Προμηθευτών και Κατασκευαστών στον χώρο του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού και υλικών καθώς και των Υπεργολάβων που αναθέτει έργα και εργασίες.
- Να παρέχει προϊόντα που θα ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών όπως έχουν διατυπωθεί στις παραγγελίες και στις συμβάσεις.
- Να διασφαλίζει ότι οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες των πελατών, λαμβανομένων υπόψη των υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις συμβάσεις, και τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις, έχουν προσδιοριστεί και εκπληρώνονται με στόχο την επίτευξη της ικανοποίησής τους.

- Να εξασφαλίζει την έγκαιρη και αποτελεσματική Τεχνική Υποστήριξη στους πελάτες της.
- Να λαμβάνει όλα τα απαιτούμενα προληπτικά μέτρα για τη διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων.
- Να απασχολεί προσωπικό που επιλέγεται με βάση τα κριτήρια και τις απαιτήσεις της κάθε θέσης, αλλά και τη διάθεση συμμετοχής στο όραμα της εταιρείας.
- Να εφαρμόζει πρόγραμμα συνεχούς εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του προσωπικού από εξειδικευμένους εκπαιδευτές.
- Να αξιοποιεί τη σύγχρονη τεχνολογία και να βρίσκεται σε διαρκή εκσυγχρονισμό του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού.
- Να παρακολουθεί συστηματικά και να τηρεί σε υψηλό επίπεδο το βαθμό ικανοποίησης των πελατών της.
- Να εφαρμόζει συστηματικό πρόγραμμα ελέγχου ποιότητας σε όλες τις φάσεις της δραστηριότητας της εταιρείας.
- Να υλοποιεί τους Στόχους Ποιότητας που θέτει, μέσα από την αποτελεσματική διαχείρισή τους.
- Να επιδιώκει την συνεχή βελτίωση των επιδόσεων της εταιρείας.
- Το όνομα της εταιρείας να αποτελεί εξασφάλιση για την ποιότητα των προϊόντων που προσφέρει.

Για την επίτευξη των παραπάνω η εταιρεία έχει τεκμηριώσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου EN ISO 9001:2015, που περιλαμβάνει όλες τις δραστηριότητες που επηρεάζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών καθώς και τις σχέσεις της με τους πελάτες.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας είναι το εργαλείο για την ανάπτυξη, βελτίωση και περαιτέρω καταξίωση της εταιρείας στην αγορά που κινείται και έχει την αμέριστη στήριξη της Διοίκησης σε θέματα πόρων - μέσων για την αποτελεσματική εφαρμογή και βελτίωσή του.

Η Πολιτική Ποιότητας που έχει θεσπίσει η εταιρεία είναι κατανοητή από το σύνολο του προσωπικού και αποτελεί καθημερινό τους μέλημα η εκπλήρωσή της.

#### **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

Η Διοίκηση της εταιρείας και όλοι οι εργαζόμενοι στην **ΣΩΛΗΝΟΥΡΓΕΙΑ Λ. ΤΖΙΡΑΚΙΑΝ - PROFIL A.E.** δεσμεύονται να λάβουν μέτρα προστασίας του Περιβάλλοντος και πρόληψης της ρύπανσης.

Η εταιρεία διασφαλίζει ότι όλες οι δραστηριότητές της συμμορφώνονται με τη σχετική Περιβαλλοντική Νομοθεσία.

Η Περιβαλλοντική Πολιτική της εταιρείας έχει ως πρωταρχικό στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον και συνεχές μέλημά της είναι:

- η μείωση των αποβλήτων που παράγονται από την δραστηριότητα της
- η προώθηση των πρακτικών ανακύκλωσης
- η μείωση της κατανάλωσης ενεργειακών και φυσικών πόρων
- η μείωση των βλαβερών εκπομπών από την δραστηριότητα της
- όπου είναι εφικτό, η χρήση εξοπλισμού και μέσων νέας φιλικής προς το περιβάλλον τεχνολογίας
- όπου είναι εφικτό, η συνεργασία με Προμηθευτές και Κατασκευαστές που λαμβάνουν υπόψη στις δραστηριότητές τους την προστασία του Περιβάλλοντος

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων η **ΣΩΛΗΝΟΥΡΓΕΙΑ Λ. ΤΖΙΡΑΚΙΑΝ - PROFIL A.E.:**

- Έχει υιοθετήσει Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, το οποίο ικανοποιεί τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 14001:2015 και το οποίο εφαρμόζεται σε όλες τις περιβαλλοντικές παραμέτρους της εταιρείας. Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης παρακολουθείται, συντηρείται και βελτιώνεται μέσα από προγράμματα επιθεωρήσεων, αξιολογήσεων και ανασκοπήσεων.
- Παρέχει επαρκείς πόρους για την περιβαλλοντική διαχείριση: τεχνογνωσία, κατάλληλο εξοπλισμό, εκπαιδευμένο και ικανό προσωπικό.
- Καθιερώνει Περιβαλλοντικούς Σκοπούς και Στόχους, η υλοποίηση των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Παράλληλα γίνονται συστηματικές μετρήσεις και αξιολογούνται οι κρίσιμες παράμετροι και διεργασίες, ώστε να εξαλειφονται ή να μειώνονται οι αρνητικές περιβαλλοντικές επιπτώσεις της εταιρείας.

Η συνεχής βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης της εταιρείας και του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης καθώς και η συμμόρφωση της με την ισχύουσα Περιβαλλοντική Νομοθεσία αποτελούν δέσμευση της Διοίκησης της εταιρείας και βασίζεται στην ενεργό συμμετοχή και συμπαράσταση όλων των εργαζομένων σε αυτήν.

#### **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ Υ&Α.Ε.**

Η διασφάλιση άριστων συνθηκών Υγείας και Ασφάλειας στους χώρους εργασίας αποτελεί πρωταρχικό στόχο και δέσμευση της **ΣΩΛΗΝΟΥΡΓΕΙΑ Λ. ΤΖΙΡΑΚΙΑΝ - PROFIL A.E.** Αναγνωρίζοντας ότι το ανθρώπινο δυναμικό είναι το πιο σημαντικό και πολύτιμο κεφάλαιό μας, η εταιρεία παρέχει ένα υγιές και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον,

αναπτύσσοντας και εφαρμόζοντας πρακτικές και συστήματα προσαρμοσμένα στους κινδύνους που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές της δραστηριότητες. Η επιτυχής εφαρμογή της πολιτικής μας είναι ευθύνη όλων των εργαζομένων ανεξάρτητα από την εργασία που επιτελούν ή τη θέση που κατέχουν στην **ΣΩΛΗΝΟΥΡΓΕΙΑ Λ. ΤΖΙΠΑΚΙΑΝ - PROFIL A.E.** Η Πολιτική της Εταιρείας για την Υγεία και Ασφάλεια του προσωπικού της είναι:

- Να παρέχει το κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον και ασφαλείς συνθήκες εργασίας για την αποφυγή και πρόληψη τραυματισμών και επαγγελματικών ασθενειών και να παροτρύνει τους υπεργολάβους της να κάνουν το ίδιο
- Να παρέχει το πλαίσιο για τον καθορισμό των σκοπών και των στόχων για την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων
- Να παρακολουθεί και να εφαρμόζει τις κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις που είναι σχετικές με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων
- Να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την πρόληψη, μείωση και εξάλειψη των κινδύνων και απειλών για την υγεία και την ασφάλεια στους χώρους εργασίας της εταιρείας
- Να επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών, οδηγίων εργασίας και πρακτικών Υ&Α που εφαρμόζονται στους χώρους εργασίας.
- Να ενθαρρύνει τη διαβούλευση με τους εργαζόμενους και την συμμετοχή τους στα θέματα που είναι σχετικά με την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία
- Να επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση των επιδόσεων της εταιρείας στην εφαρμογή του Συστήματος Υ&Α.
- Να εφαρμόζει πρόγραμμα συνεχούς εκπαίδευσης του προσωπικού σχετικά με την Υ&Α και των καλών πρακτικών (χρήση ΜΑΠ κλπ.)
- Να διαθέτει πόρους για την διασφάλιση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας.

Για την εφαρμογή της Πολιτικής και την επίτευξη των στόχων η εταιρεία **ΣΩΛΗΝΟΥΡΓΕΙΑ Λ. ΤΖΙΠΑΚΙΑΝ - PROFIL A.E.**:

1. Έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία σύμφωνα με το πρότυπο ISO 45001, το οποίο εφαρμόζεται σε όλες τις δραστηριότητες της εταιρείας που επηρεάζουν την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων. Το Σύστημα Διαχείρισης της Υ&Α παρακολουθείται, συντηρείται και βελτιώνεται μέσα από προγράμματα επιθεωρήσεων, αξιολογήσεων και ανασκοπήσεων.
2. Αναγνωρίζει, αξιολογεί και ελαχιστοποιεί τους κινδύνους που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της εταιρείας και ενδέχεται να προκαλέσουν τραυματισμό ή ασθένεια.
3. Ενθαρρύνει τη συμμετοχή των εργαζομένων και των παραγωγών της, στη διαδικασία αναζήτησης αποτελεσματικών μεθόδων για την αναγνώριση, αξιολόγηση και εξάλειψη ή περιορισμό των κινδύνων στους χώρους εργασίας.
4. Παρέχει εκπαίδευση και επίβλεψη σε θέματα υγείας και ασφάλειας, όπως ασφαλείς εργασιακές πρακτικές και διαδικασίες έκτακτης ανάγκης, με σκοπό την πληρέστερη κατανόηση των εργασιακών κινδύνων από τους δικούς της εργαζόμενους και αυτούς των παραγωγών της
5. Διασφαλίζει ότι όλοι οι εργαζόμενοι, παραγωγοί επισκέπτες και συνεργάτες έχουν κατανοήσει και εφαρμόζουν τις προδιαγραφές, τους κανονισμούς και την πολιτική υγείας και ασφάλειας της **ΣΩΛΗΝΟΥΡΓΕΙΑ Λ. ΤΖΙΠΑΚΙΑΝ - PROFIL A.E.** στους εργασιακούς χώρους.
6. Εξασφαλίζει οικονομικούς πόρους για την υλοποίηση και συνεχή βελτίωση του Συστήματος Υγείας & Ασφάλειας που εφαρμόζει η εταιρεία.
7. Εφαρμόζει διαδικασίες ανάλυσης και αξιολόγησης όλων των ατυχημάτων και περιστατικών που σχετίζονται με την ασφάλεια στους χώρους εργασίας, ως μέρος ενός ολοκληρωμένου προγράμματος Διαχείρισης.

Η συνεχής βελτίωση της λειτουργίας και της αποτελεσματικότητας της επιχείρησης και του Συστήματος Διαχείρισης της Υγείας & Ασφάλειας στην εργασία καθώς και η συμμόρφωση μας με τις ισχύουσες κανονιστικές και νομοθετικές απαιτήσεις για την Υ&Α αποτελούν δέσμευση της Διοίκησης της εταιρείας και βασίζεται στην ενεργό συμμετοχή και συμπαράσταση όλων των εργαζομένων σε αυτήν.

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ